

นักศึกษา

กับการประกันคุณภาพการศึกษา

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

งานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Contents

- 1 การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร
- 2 ทำไมต้องประกันคุณภาพการศึกษา
- 3 นักศึกษาจะช่วยพัฒนาคณะฯ ผ่านการประกันคุณภาพได้อย่างไร



1 การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร ?

➤ การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

การมีระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามรายการตรวจสอบ (audit checklist) และตัวบ่งชี้คุณภาพ (quality indicators) ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชน ได้มั่นใจว่าสถานศึกษาแห่งนั้นสามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

➤ การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance)

การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

➤ การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance)

การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่ สมศ. รับรองเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- * คณะเศรษฐศาสตร์ เริ่มดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งได้ดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตั้งแต่ พ.ศ.2541 โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ ทั้งในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นแก่สังคมว่า ได้จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

➤ **ปรัชญาของคณะเศรษฐศาสตร์**

คณะเศรษฐศาสตร์มุ่งเน้นการสอนควบคู่การวิจัย เพื่อผลิตบัณฑิตที่มี
ประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของสังคม และเป็นผู้ที่มี
คุณธรรม จริยธรรม นำเพื่งุตนให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและประเทศชาติ

➤ **วิสัยทัศน์ (Vision) ของคณะเศรษฐศาสตร์**

เป็นศูนย์กลางของการประยุกต์วิทยาการสมัยใหม่ในการศึกษาวิชาเศรษฐศาสตร์และ
การนำมาใช้ (A Hub of Advanced Technology in Economics) เพื่อให้คณะ
เศรษฐศาสตร์มีผลงานทางวิชาการและงานวิจัยเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาและวิชาชีพชั้นสูง โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ บัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และรอบรู้คู่คุณธรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. ผลิตผลงานวิจัยทางด้านเศรษฐศาสตร์ เพื่อสามารถสนับสนุนการเรียนการสอนและเพื่อเสนอแนะเชิงนโยบายทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งด้วยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา อนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ
5. พัฒนาระบบบริหารและจัดการในทุกๆ ด้าน ด้วยหลักธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเองโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2553)

คณะเศรษฐศาสตร์ มีผลการประเมินเป็นดังนี้

- * การประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) 4.73 เต็ม 5.00 อยู่ในระดับดีมาก คะแนนสูงสุดเป็นอันดับที่ 1 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- * ได้คะแนนการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน 4.72 เต็ม 5.00 อยู่ในระดับ ดีมาก โดยคะแนนสูงสุดเป็นอันดับที่ 1 ของกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ทำไมต้องประกันคุณภาพการศึกษา ?

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. **2542** แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน รวมถึงให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก โดยการประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

เป็นกฎหมายที่ทุกสถาบันการศึกษาต้องปฏิบัติ

9 องค์ประกอบ 38 ตัวบ่งชี้

- 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
- 2 การผลิตบัณฑิต
- 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
- 4 การวิจัย
- 5 การบริการวิชาการแก่สังคม
- 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 7 การบริหารและการจัดการ
- 8 การเงินและงบประมาณ
- 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา



ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ข้อ 6 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา

ภาคเรียนที่ 1/54 = 4.25 (เต็ม 5.00)

ภาคเรียนที่ 2/54 = 4.30 (เต็ม 5.00)

ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ค่าเฉลี่ยของ GPA ของนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จ
การศึกษา

ผล ปีการศึกษา 54 = 2.85

ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ร้อยละของนักศึกษาปริญญาตรีที่เรียนสำเร็จตามหลักสูตรต่อจำนวนที่รับเข้า

ผล ปีการศึกษา 54 = ร้อยละ 86.55

ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (สมศ.)

ตัวบ่งชี้ที่ คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) (สมศ.)

ผล ปีการศึกษา 54 = ร้อยละ 87.55

ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.)

ผล ปีปฏิทิน 54 = ร้อยละ 7.91

ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์
หรือเผยแพร่ (สมศ.)

ผล ปีปฏิทิน 54 = ร้อยละ 100

ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า
6. มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน เต็ม 5
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา

ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. ส่วนงานจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน
 2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
 3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับ
 4. ระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
 - กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม
 - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
 - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
 5. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างมหาวิทยาลัย และมีกิจกรรมร่วมกัน
 6. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

ตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ข้อ 7 มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของส่วนงาน

นักศึกษาจะช่วยพัฒนาคณะฯ
ผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างไร ?

1

การนำ
PDCA
มาใช้ในการทำ
กิจกรรมนักศึกษา

2

ประเมินรายวิชา
และประเมินการ
สอนของอาจารย์

3

ให้ข้อมูลกับ
คณะกรรมการ
ประเมินคุณภาพ
ของมหาวิทยาลัย

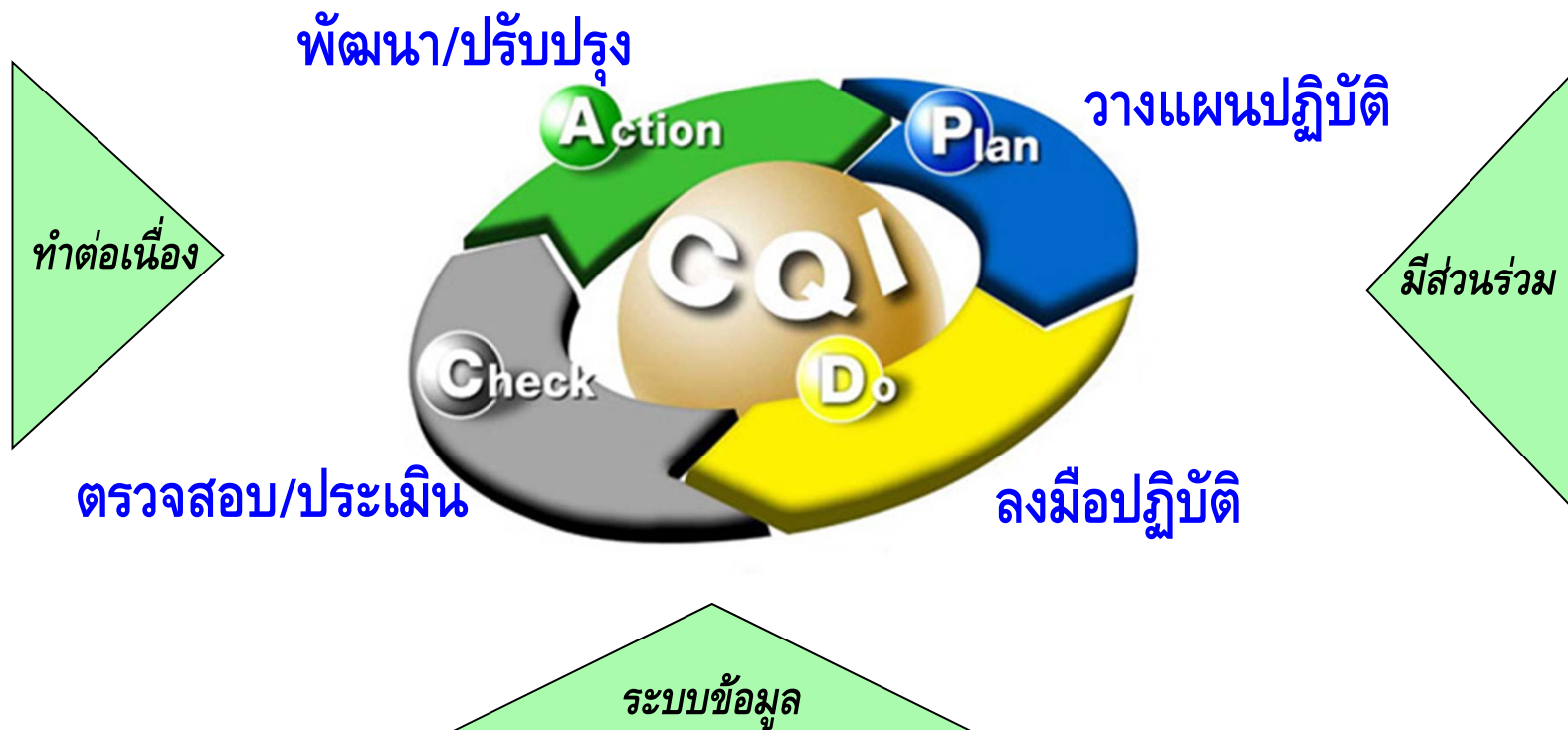
นักศึกษาจะช่วยพัฒนาคณะฯ

ผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างไร ?

1

การนำ **PDCA** มาใช้ในการทำกิจกรรมนักศึกษา

**SWOT
Analysis**



นักศึกษาจะช่วยพัฒนาคณะฯ
ผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างไร ?

2

การประเมินรายวิชาและประเมินการสอนอาจารย์

1

ประเมินการสอนอาจารย์ทุกท่านที่เข้าสอนในห้องเรียน

2

ประเมินรายวิชาทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน

Access online ที่ web site

คณะเศรษฐศาสตร์

<http://www.econ.cmu.ac.th>

นักศึกษาจะช่วยพัฒนาคณะฯ

ผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างไร ?

3

ให้ข้อมูลกับคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินระบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

คณะเศรษฐศาสตร์ จะต้องรับการประเมินคุณภาพภายในทุกปี และรับการ
ประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. ทุก **5** ปี ซึ่งในการประเมินคุณภาพนั้น
คณะกรรมการประเมินฯ จะต้องสัมภาษณ์นักศึกษา คิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต
เพื่อให้ข้อมูลสะท้อนกลับ